



HC KÖZPONT

HC Központ Kft.

1023 Budapest

Lajos utca 28-32.

+36 1 487 33 00

www.hckozpont.hu

infohc@oc.hu

Tisztelt Ügyfeleink!

*A **koronavírus helyzet kockázatainak mérséklése céljából** a hitelközvetítói piac kiemelt szereplőjeként nagyon fontosnak tartjuk, hogy felelősen tájékoztassunk a **munkatársaink és ügyfeleink egészségének védelme, valamint a biztonságos munkavégzés megteremtése érdekében tett rendkívüli intézkedéseinkről**.*

1. MEGOLDÁSOK RENDKÍVÜLI HELYZETBEN IS:

A járvány megfékezése érdekében folyamatosan kerülnek bevezetésre komoly, a mindennapi életet, ügyintézését korlátozó intézkedések, mely jelentős hatással bír a pénzügyeinkre is. **Az egészség megóvása érdekében tett intézkedéseink mellett – ügyfeleink számára kiemelt figyelmet fordítunk a folyamatos üzletmenet biztosítására is.**

A gazdasági következmények pontosan nehezen becsülhetők. Tapasztaljuk, hogy számos családban merülnek fel **kérdések a moratóriumról**, a hiteltörlesztők csökkentésének egyéb lehetőségeiről (**hitelkiváltás**), az átmeneti likviditási nehézségekre szolgáló **szabadfelhasználású hitelek** (fedezett és fedezetlen) elérhetőségéről, a szigorodó banki hitelezési szabályok okán **módosult hitelfelvételi lehetőségekről**, vagy éppen az **állami támogatások** részleteiről.

Azért dolgozunk, hogy független pénzügyi szakértői segítségünkkel, jelen gazdasági helyzetben is kedvező és elérhető megoldást találjuk ügyfeleink számára.

Fontos, hogy **tegyék fel kérdéseiket, kérjenek professzionális iránymutatást** a felmerülő nehézségek kapcsán, a költségvetések újra tervezésében, valamint lehetőségek áttekintésében!

2. BIZTONSÁGOS ÜGYINTÉZÉS:

Folyamatainkban igazodtunk a megváltozott körülményekhez, jelentősen **felértékelődött a privát, online és telefonos ügyintézés lehetősége**. A koronavírus terjedésének megfékezése érdekében a **kötelező higiéniai szabályok betartásán túl** ezekkel az **óvintézkedésekkel** is tehetünk. – melyben kérjük közreműködését! Ön akár érdeklődő és a **megoldáskeresés fázisában van szüksége hitel témában szakértő tájékoztatásra**, akár a **konkrét kölcsönigényét** intézzük, a folyamatunk jelentős részében online / telefonos formában és **100%-ban privát ügyintézéssel dolgozunk**.

Független pénzügyi közvetítő hálózatunk előnyeit az ügyfeleink, **egy személyen keresztül** használhatják ki. A banki ajánlatokról **személyre szabottan nyújtunk tájékoztatást**, úgy, hogy a **legjobb ajánlat megtalálásáért nem kell a pénzügyintézetek végig járni**. A konkrét hitelek ügyintézése is **jóval biztonságosabb**, hiszen **minden dokumentációt begyűjtve, előzetes hitelképességet vizsgálva, egyedi kalkulációt, banki összehasonlítást, kiértékelést készítve az ügyfeleinknek szerződéskötésig nem kell a bankba menni** – ez a szolgáltatásunk része.

3. SZIGORÚ HIGÉNAI SZABÁLYOK:

Azokban a helyiségekben, **ahol elkerülhetetlen a személyes kontaktus**, igyekszünk a lehető legnagyobb mértékben biztosítani a megfelelő szintű védelmet a **kockázatcsökkentő alapfeltételek** megteremtésével (pl. **folyamatos takarítás, használt eszközök fertőtlenítése, kézfertőtlenítő biztosítása, 2 méteres távolság betartása, kézfogás kerülése, a papír alapú dokumentumoknak – mint lehetséges vírushordozóknak „karanténba” helyezése, feldolgozásuk közben kesztyű használata, használatuk előtt-után alapos kézmosás – mindezt a vonatkozó jogszabályi határidők és keretek betartása mellett**).

4. TÁJÉKOZTATÁS A KAPCSOLÓDÓ JOGSZABÁLYI KÖRNYEZET VÁLTOZÁSAIRÓL:

A koronavírus gazdaságot érintő hatásának enyhítése érdekében szükséges intézkedésekről szóló **47/2020. (III.18.) Kormányrendelet** rendelkezik a **törlesztési moratórium, fedezetlen hitelek teljes hiteldíjmutatója maximalizálása** témában, operatív és szakmai kérdésekben egyaránt felkészülten állunk rendelkezésre.

Kérjük, legyenek figyelemmel rá, hogy a **(41/2020. Korm.rendelet) 4. § a)** pontja alapján, e rendelet hatálybalépésétől (2020. március 12.) a **magyar állampolgárok Magyarország területén hatályos, lejáró hivatalos okmányai a veszélyhelyzet megszűnését követő 15 napig érvényesek**.

*Abban hiszünk, hogy a **fontos döntéseket nem érdemes halogatni. Ha problémát látunk, **mielőbb a megoldáson kell dolgoznunk.** Az a célunk, hogy segítségünkkel ügyfeleink **sikerrel vegyék a mostani akadályt** is.***

Együttműködésüket köszönve, jó egészséget kívánunk!