

ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ

A HC Központ Pénzügyi Közvetítő Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely és levelezési cím: 1023 Budapest, Lajos u. 28-32.) a pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőzően előzetesen alábbi tájékoztatást nyújtja ügyfeleinek¹

- Az igényelt szolgáltatás pénzügyi szolgáltatás közvetítése.
- A szolgáltatást a HC Központ Pénzügyi Közvetítő Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely és levelezési cím: 1023 Budapest, Lajos u. 28-32.) (továbbiakban: Ügynök) látja el, amely többes ügynökként a lap alján felsorolt pénzügyi intézmények² megbízásából jár el, és pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért közvetítői díjat kizárólag ezen pénzügyi intézményektől fogadhat el, tőlük közvetítői díjat kap. Az Ügynök szerepel a felügyeleti hatósága, a Magyar Nemzeti Bank (MNB) által a közvetítőkről vezetett nyilvántartásban, amely a felugyelet.mnb.hu weboldalon ellenőrizhető.
- Az Ügynök felel az Ügyfél felé a pénzügyi szolgáltatás közvetítése tevékenysége során okozott kárért.
- Az Ügynök hiteltanácsadási tevékenységet nem nyújt.
- Az Ügynök pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért közvetítői díjat kizárólag a pénzügyi intézmény megbízótól fogadhat el, melynek összege a jelen tájékoztatás időpontjában nem ismert, jelzáloghitel közvetítés esetén a tényleges díj a személyre szóló tájékoztatóban kerül feltüntetésre.
- Az Ügynök a szolgáltatás ellátását az Üzletszabályzatában meghatározott módon köteles és jogosult ellátni. (az Üzletszabályzat elérhető a <http://www.oc.hu/hitel/ochcbemutakozas> oldalon)
- Az Ügynök a vele szemben előforduló panasz esetén a Panaszkezelési szabályzatának megfelelően jár el (Panaszkezelési szabályzat elérhető a <http://www.oc.hu/hitel/ochcbemutakozas> oldalon). Az Ügynök vagy a fent megjelölt hitelközvetítő (közvetítői alvállalkozó) szolgáltatásával vagy eljárásával kapcsolatos panasz esetén a fogyasztónak nem minősülő ügyfél bírósági keresettel fordulhat az Ügynökkel szemben, míg a fogyasztónak minősülő (magánszemély) ügyfél számára a panasz kedvezőtlen kezelése esetén a fogyasztó a Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése miatt a Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárást kezdeményezhet, míg a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásával és megszűnésével, valamint a szerződésszegéssel és annak joghatásával kapcsolatos jogvita rendezésére tett sikertelen kísérlet vagy eredménytelen méltányossági kérelem esetén a Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény szerinti pénzügyi fogyasztói jogvita peren kívüli rendezése érdekében a fogyasztó Pénzügyi Békéltető Testülethez fordulhat.
- Az Ügynök az Ügyfél számára más- pénzügyi szolgáltatás közvetítésnek nem minősülő- szolgáltatást nem végez, így Ügynök az Ügyfél felé semmilyen jogcímen, semmilyen tevékenység ellenértékéért nem támaszt díj igényt (pénzügyi szolgáltatás közvetítésnek nem minősülő tevékenységért sem).

¹ 53/2016. (XII.21.) NGM rendelet a pénzügyi szolgáltatást közvetítő előzetes tájékoztatási kötelezettségének általános szabályairól

² Megbízó pénzügyi intézmények felsorolása: Budapest Bank, CIB Bank, Cofidis, Erste Bank, FHB Kereskedelmi Bank, FHB Jelzálogbank, FHB Lízing, K&H Bank, Magyar Cetelem Bank Zrt., MKB Bank, Oberbank, OTP Bank Nyrt.; ,OTP Jelzálogbank Zrt., OTP Ingatlanlízing Zrt., Pannon Takaréknál Bank Zrt., Provident, Raiffeisen Bank, Sberbank, Sopron Bank, Takaréknál Kereskedelmi Bank Zrt., Unicredit Bank, AEGON LTP, Fundamenta , ERSTE LTP, OTP LTP